

POLITIKA KVALITY

ACME DOMÁCÍ PÉČE s.r.o.

Naše společnost poskytuje široké spektrum domácí ošetrovatelské péče a dalších návazných služeb

Jednatelka společnosti vyhlásila Politiku kvality, která je shodná s vizí budoucnosti společnosti
a zahrnuje tyto oblasti:

1. Kvalita

- ✚ Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich zaměstnanců. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

2. Náš zákazník

- ✚ Pro trvalé zlepšování služeb pro zákazníka bude naše společnost doplňovat své technické zázemí a sledovat vývoj nových technologií, bude pečlivě dbát o zlepšení komunikace a toku informací jak uvnitř mezi svými pracovníky, tak vůči dodavatelům a především vůči svým klientům.
- ✚ Péče o zákazníka je jedním ze základních atributů naší dlouhodobé strategie. Budeme rozvíjet svou činnost se zřetelem na jeho potřeby a naší snahou bude komplexnost poskytovaných služeb.

3. Naši dodavatelé

- ✚ Partnerské vztahy navazujeme s takovými dodavateli a partnery, kteří splňují naše kritéria pro dodávku materiálů, zařízení nebo služeb, využívaných při našich činnostech.

4. Naši zaměstnanci

- ✚ Vážíme se schopných a tvořivých a profesionálně zdatných zaměstnanců, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat. Kromě všeobecných kvalifikačních předpokladů, které jsou nutné pro výkon povolání, bude společnost dbát o trvalé zvyšování jejich odborné kvalifikace.

Vedení společnosti se dále zavazuje vytvářet vhodné hmotné i organizační podmínky pro zavedení,
udržení a neustálé zlepšování systému managementu kvality.

V Ústí nad Labem dne 20. 5. 2014



ACME Domácí péče s.r.o.
Železničářská 908/24
400 03 Ústí nad Labem
IČ: 286 67 930

Štěpánka Tomsová
jednatelka společnosti